

Um Ihnen mit Rat und Tat zur Seite zu stehen, ist eine Dokumentation Ihrer IT erforderlich. Somit können wir uns einen Überblick über Ihre IT-Infrastruktur verschaffen und jeden Mitarbeiter in die Lage versetzen, Ihnen schnell und zuverlässig weiterzuhelfen.

Der Ablauf einer IT-Bestandsaufnahme ist von Kunde zu Kunde unterschiedlich, beinhaltet aber im Wesentlichen folgende Punkte:

## ERSTGESPRÄCH FÜR DIE IT-BESTANDSAUFNAHME

Unser Mitarbeiter geht mit Ihnen die Schritte zur Erstellung der Bestandsaufnahme durch und bespricht die Feinheiten mit Ihnen. Je nach eingesetzter Software und Detailtiefe, kann sich der Umfang unterscheiden.

## ERFORDERLICHE UNTERLAGEN VON IHNEN

Speziell bei Verträgen hilft es uns, wenn Sie diese **als PDF zusenden**. Wir prüfen die eingereichten Dokumente und melden uns falls diese unvollständig sind.

Anschließend hinterlegen wir die Daten in unserer Datenbank.

### 1. **Liste Ihrer IT-Systeme** (Server, PC, Notebook, Router, Switch, Netzwerk-Drucker)

1. Name (Bezeichnung)
2. Hauptbenutzer
3. administrative Zugangsdaten

### 2. **Vertrag Internet-Konnektivität**

1. Produktname
2. Kundennummer
3. Vertragsnummer
4. Ggf. Zugangsdaten zum Kundencenter

### 3. **Vertrag Telefonanbieter** (wenn separat von Internet-Konnektivität)

1. Produktname
2. Kundennummer
3. Vertragsnummer
4. Ggf. Zugangsdaten zum Kundencenter

## OPTIONAL

1. **Business-Applikationen** (z.B. MS Office, Adobe Cloud, Datev, Medistar, Solutio Charly, MegaCad, etc.)
  1. Produktname
  2. Lizenznummer / Lizenzschlüssel
  3. administrative Zugangsdaten
2. **Vertrag Drucker-Leasing**
  1. Modellbezeichnung aktueller Drucker
  2. technischer Ansprechpartner
3. **Gebäudeplan**
  1. Raumplan Ihrer Büros
  2. Messprotokolle der gebäudeseitigen Netzwerkverkabelung

## ITSM – INSTALLATION MYADMIN365 APP

Wir setzen zur Administration unsere selbst entwickelte App “myAdmin365” ein. Mit dieser können wir Ihre Geräte konfigurieren und Software installieren/aktualisieren.

Im Erstgespräch vereinbaren wir gemeinsam, ob bmssoft oder Sie selbst myAdmin365 installieren. Die Installation ist sehr einfach und wird für die Windows Installation [hier](#) oder für Ihr macOS System [hier](#) beschrieben.

## KUNDENGESPRÄCH

bmssoft wird die gesammelten Daten analysieren und dokumentieren. Anschließend werten wir die Daten im Team aus und besprechen weitere Maßnahmen mit Ihnen.