

Ihr XNotar funktioniert nicht, ist gestört oder Fehlermeldungen werden angezeigt?

Dies kann eine Reihe von unterschiedlichen Ursachen haben.

Nachfolgend wird Ihnen eine mögliche Fehlerquelle aufgezeigt die einen reibungslosen IT Betrieb verhindern kann.

Überprüfen Sie bitte an Ihrem XNotar Computer ob Sie die folgenden Links aufrufen können.

Unter folgendem Link sollte eine Datei heruntergeladen werden.

<https://xtaws.bnotk.de/XTA/definition/XTA.wsdl>

Unter folgendem Link sollte Ihnen eine sogenannte XML Datei angezeigt werden

<http://safe.safe-justiz.de/SAFE-Attribute/AttributeService?wsdl>

Folgender Link sollte eine Tabelle anzeigen.

<https://vas.bnotk.de/SAFE-Attribute/AttributeServiceOpenSearch>

Zusätzlich können Sie auch noch folgende Links prüfen.

<http://safe.safe-justiz.de/SAFE-Attribute/AttributeService?wsdl>

<http://safe.safe-justiz.de:80/SAFE-IdProvider/IdProviderX509Certificate>

<http://safe.safe-justiz.de:80/SAFE-IdProvider/IdProviderX509Certificate/mex>

<https://um.bnotk.de/usermanager/service/currentToken>

<https://um.bnotk.de/usermanager/service/users/>

<https://vas.bnotk.de/SAFE-Attribute/AttributeServiceOpenSearch>

<https://xtaws.bnotk.de/XTA/definition/XTA.wsdl>

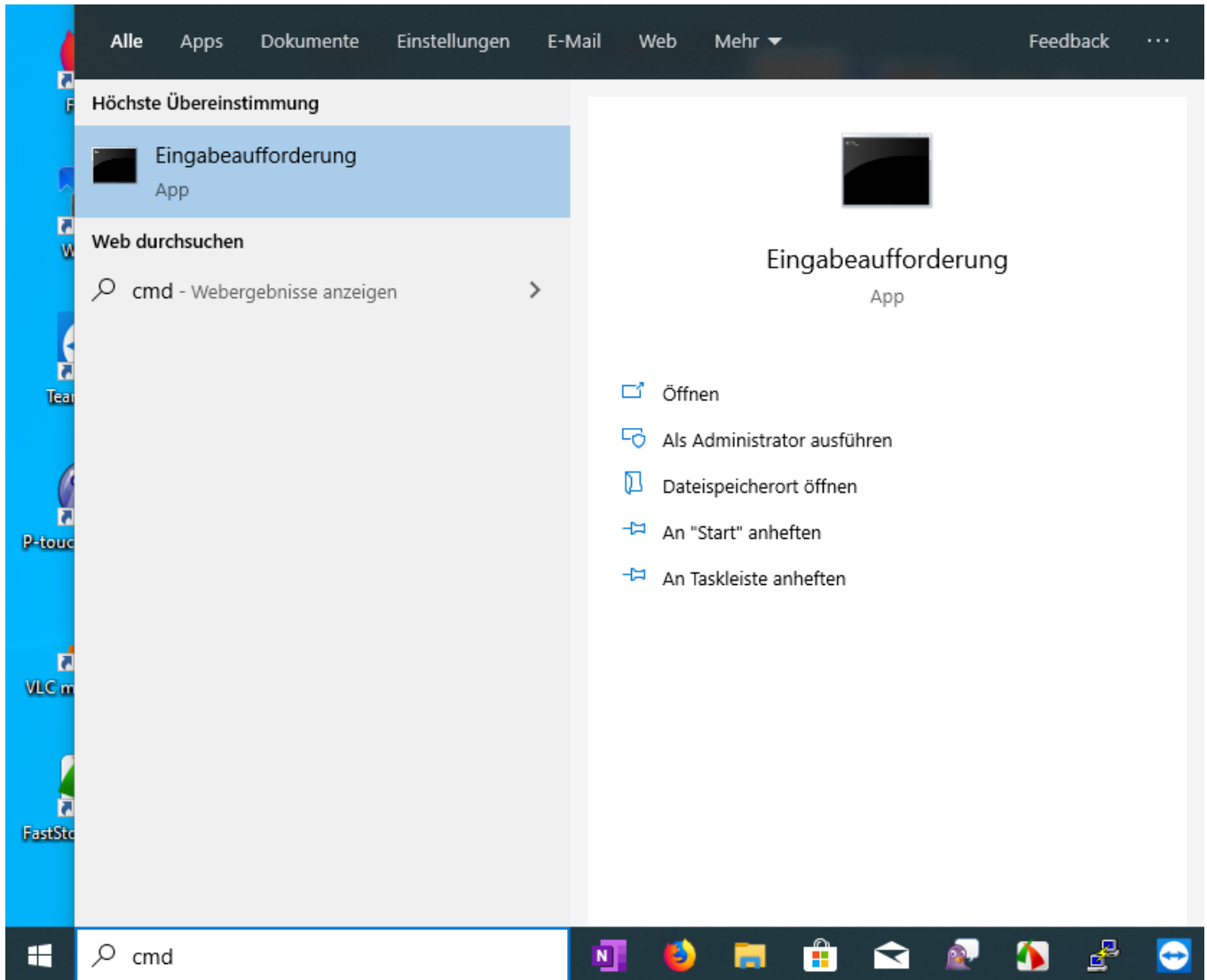
XNOTAR ROUTE IN DAS BUNDESNOTAR NETZWERK SETZEN

Sollte dies nicht möglich sein kann Ihnen eine Route in das Bundesnotar Netzwerk an Ihrem Computer fehlen.

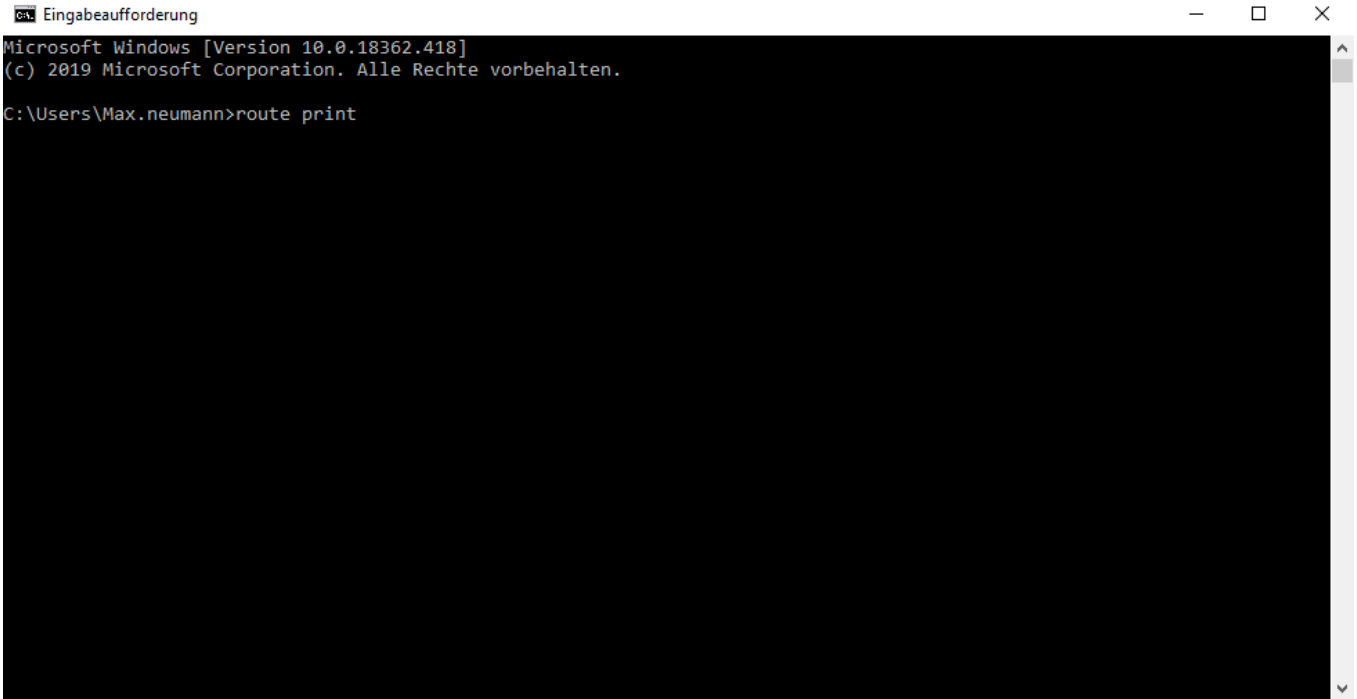
Jeder Notar hat einen Router von der Bundesnotarkammer erhalten (Cisco) über den der Netzwerkverkehr von XNotar geroutet werden muss.

Ob Ihr Windows Betriebssystem eine Route integriert hat können Sie folgendermaßen überprüfen:

Öffnen Sie die Eingabeaufforderung, indem Sie "cmd" in das Windows-Suchfeld eingeben und Eingabeaufforderung öffnen.



Geben Sie "route Print" ein und bestätigen Sie mit Enter.



```
Microsoft Windows [Version 10.0.18362.418]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.
C:\Users\Max.neumann>route print
```

Hier muss es eine Adresse geben die mit **77.76.214.0** beginnt.

Sollte diese fehlen können Sie Sie wie folgt über die Eingabeaufforderung (CMD) hinzufügen

```
route -p add 77.76.214.0 mask 255.255.254.0 <IP-Adresse Ihres Notar-Routers>
```

```
Eingabeaufforderung
Microsoft Windows [Version 10.0.18362.418]
(c) 2019 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten.

C:\Users\Max.neumann>route print

=====
Schnittstellenliste
 4...b0 0c d1 5e ba 84 .....Realtek PCIe GbE Family Controller
22...00 1f b5 2d a6 34 .....HP USB Giga Ethernet
19...50 76 af 72 4d 41 .....Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter
10...52 76 af 72 4d 40 .....Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #2
16...50 76 af 72 4d 40 .....Intel(R) Wireless-AC 9560
 1.....Software Loopback Interface 1
=====

IPv4-Routentabelle
=====
Aktive Routen:
  Netzwerkziel    Netzwerkmaske    Gateway    Schnittstelle    Metrik
  0.0.0.0         0.0.0.0         172.22.1.11  172.22.0.2       25
  127.0.0.0      255.0.0.0       Auf Verbindung  127.0.0.1       331
  127.0.0.1      255.255.255.255 Auf Verbindung  127.0.0.1       331
  127.255.255.255 255.255.255.255 Auf Verbindung  127.0.0.1       331
  172.22.0.0     255.255.0.0     Auf Verbindung  172.22.0.2       281
  172.22.0.2     255.255.255.255 Auf Verbindung  172.22.0.2       281
  172.22.255.255 255.255.255.255 Auf Verbindung  172.22.0.2       281
  224.0.0.0      240.0.0.0       Auf Verbindung  127.0.0.1       331
  224.0.0.0      240.0.0.0       Auf Verbindung  172.22.0.2       281
  255.255.255.255 255.255.255.255 Auf Verbindung  127.0.0.1       331
  255.255.255.255 255.255.255.255 Auf Verbindung  172.22.0.2       281
=====
Ständige Routen:
Keine

IPv6-Routentabelle
=====
Aktive Routen:
  If Metrik Netzwerkziel    Gateway
  1 331 ::1/128      Auf Verbindung
  22 281 fe80::/64     Auf Verbindung
  22 281 fe80::ad4a:e367:a592:d6c7/128
      Auf Verbindung
  1 331 ff00::/8      Auf Verbindung
  22 281 ff00::/8      Auf Verbindung
=====
Ständige Routen:
Keine

C:\Users\Max.neumann>route -p add 77.76.214.0 mask 255.255.254.0
```

Sollten Ihr XNotar weiterhin nicht funktionieren können Sie sich an den Support der Bundesnotarkammer wenden, oder sich gerne bei uns melden.

Wir werden dann eine Lösung gemeinsam mit Ihnen finden.