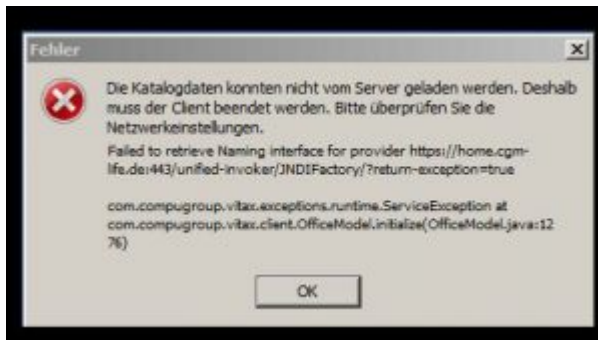


## DIE FOLGENDE FEHLERMELDUNG ERSCHEINT BEIM ARBEITEN MIT MEDISTAR



Die Katalogdaten konnten nicht vom Server geladen werden. Deshalb muss der Client beendet werden, Bitte überprüfen Sie die Netzwerkeinstellungen.

```
Failed to retrieve Naming interface for provider  
https://home.cgm-life.de:443/unified-invoker/JNDIFactory/?return-exception=true
```

```
com.compugroup.vitax.exceptions.runtime.ServiceException at  
com.compugroup.vitax.client.OfficeModel.initialize(OfficeModel.java:  
1276)
```

## URSACHE

Am 08.01.2018 hat Microsoft ein Sicherheitsupdate mit dem Namen KB4480970 verteilt. Betroffene Systeme, die das Update zwingend benötigen, sind Windows 7 und Server 2008R2. Das installierte Update führt anschließend beim Arbeiten mit Medistar zu Verbindungsabbrüchen.



## LÖSUNG

Um die Verbindungsprobleme mit Medistar zu lösen, ist es erforderlich einen Registry Value als Fix einzuspielen.

Unter  
"HKLM\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Policies\system"  
müssen Sie einen DWORD Eintrag "LocalAccountTokenFilterPolicy" mit  
dem Wert 1 anlegen.

Sollten Sie noch Fragen haben können Sie uns gerne [kontaktieren](#).