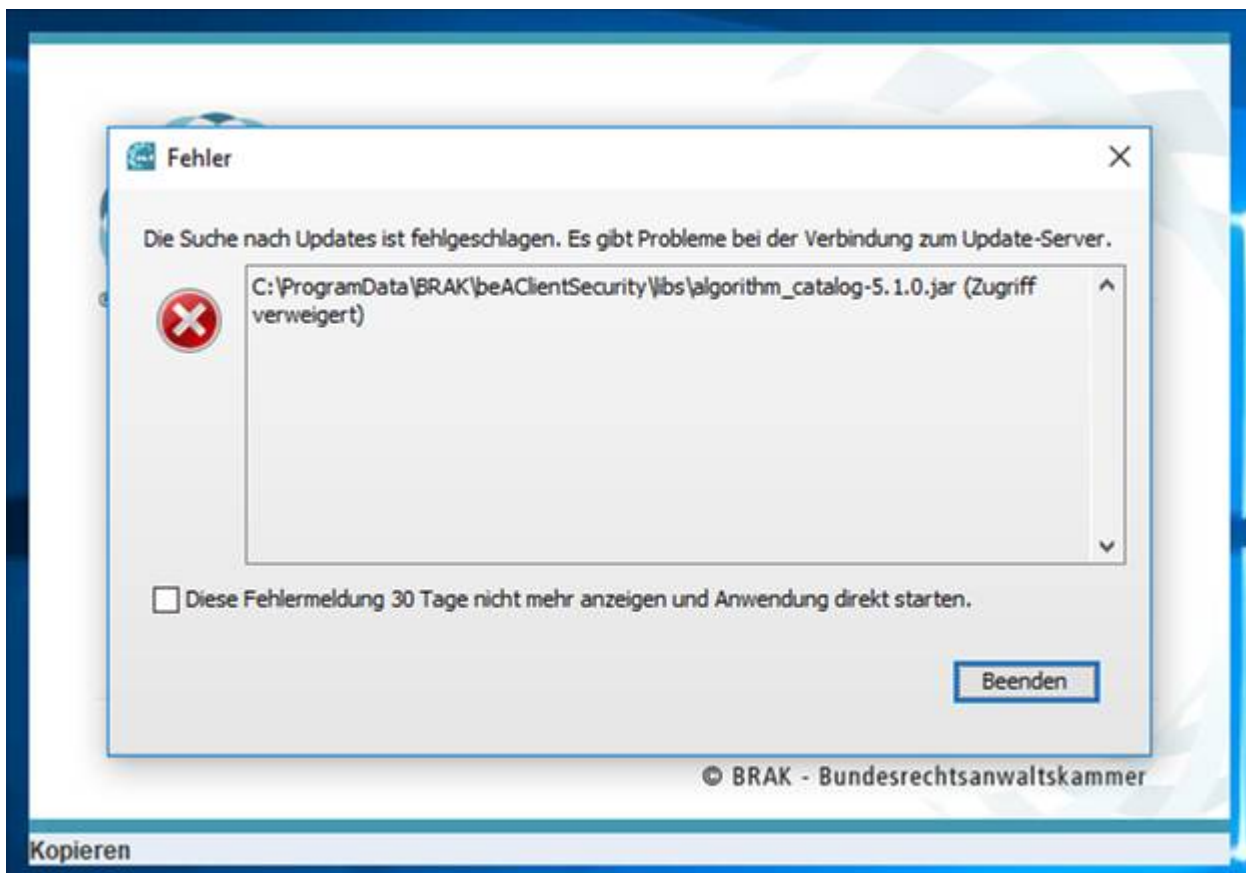


- Die folgende Fehlermeldung erscheint beim Starten vom beA Client



Fehler: Die Suche nach Updates ist fehlgeschlagen. Es gibt Probleme bei der Verbindung zum Update-Server.

C:\ProgramData\BRAK\beAClientSecurity\libs\algorithm_catalog-5.1.0.jar (Zugriff verweigert)

AUTOMATISCHE BEHEBUNG ÜBER DIE ITSM-APP:

Wenn Sie die ITSM-App von bmssoft bereits nutzen, melden Sie sich bitte dort an, ansonsten fahren Sie mit der **manuellen Behebung** weiter unten fort.

1. Öffnen Sie in Ihrem Browser die [ITSM-App](#) und melden sich an
2. Wählen Sie im Menü unter Konfigurationen den Punkt "[IT-System: Features und Konfigurationen](#)" aus.
3. Als IT-System wählen Sie den betroffenen PC aus
4. Als Aktion wählen Sie die Funktion: "beA Client Security Update repair"

Nach erfolgreicher Durchführung können Sie den beA Client starten.

Hier können Sie vordefinierte Aktionen auf Ihrem IT-System ausführen lassen.

★IT-System

-
client01-ffm.office.omfug.de
client02-ffm.office.omfug.de
exchange-ffm.corp.omfug.de
exchange-ffm.office.omfug.de
server-ffm.corp.omfug.de
server-ffm.office.omfug.de
server2-ffm.office.omfug.de

IT-Systeme auswählen, auf denen die nachfolgende Aktion ausgeführt werden soll

★Aktion auswählen

beA Client Security Update repair (Update Fehlermeldung (Zugriff verweigert unter C:\ProgramData\BRAK

Die Aktion wird ohne weitere Nachfrage ausgeführt. Das IT-System muss eingeschaltet sein.

Submit

MANUELLE BEHEBUNG:

Benennen Sie das Verzeichnis **C:\ProgramData\BRAK** in **C:\ProgramData\BRAK_old** um und starten Sie den beA Client neu. Das Verzeichnis ist standardmäßig versteckt und kann ggf. nicht über den Explorer gesehen werden, geben Sie dann den Pfad in Ihrem Explorer ein **C:\ProgramData** um in das Verzeichnis zu wechseln und benennen anschließend den Ordner um. Für den Vorgang benötigen Sie ggf. Administratorenrechte. Nach erfolgreicher Durchführung können Sie den beA Client starten. Hier eine Anleitung, wie Sie den Ordner umbenennen können: Sollte die **Anmeldung am beA weiterhin nicht funktionieren** oder sie weitere Fragen haben, **kontaktieren Sie uns**. Wir helfen Ihnen als **IT Systemhaus** und



IT Consulting Berater für Kanzleien gerne weiter und werden eine Lösung mit Ihnen zusammen finden.