

Sie haben **Probleme bei der Anmeldung auf der beA Webseite**? So unterschiedlich wie die Ursache **warum die beA Anmeldung nicht funktioniert**, kann auch die Lösung sein. Wir haben Ihnen aufgrund unserer Erfahrungen, eine Anleitung mit möglichen Lösungsvorschlägen erarbeitet. In den meisten Fällen werden Sie damit den Login am beA wieder zum Laufen bringen. Falls das beA allerdings weiterhin nicht funktioniert, helfen wir Ihnen als **IT Systemhaus** gerne weiter. Sollten Sie dazu weitere Fragen haben oder der Login weiterhin nicht funktionieren können Sie uns gerne jederzeit kontaktieren.

WENN DER LOGIN AM BEA NICHT MÖGLICH IST, EMPFEHLEN WIR IHNEN FOLGENDE SCHRITTE:

1. Wenn die beA Anmeldung nicht funktioniert, ist ggf. **nicht Ihr Computer gestört**, sondern die Server von der BRAK. Prüfen Sie daher die **aktuellen Meldungen der BRAK**.
2. Wenn Sie bereits beim Starten des PCs/ der Software die Fehlermeldung erhalten, dass die **Suche nach Updates fehlgeschlagen** ist, folgen Sie bitte der Anleitung **hier**.
3. In manchen Fällen muss Ihr Kartenlesegerät aktualisiert werden. Dabei muss nicht nur die **Software von cyberJack aktualisiert** werden, sondern anschließend auch die **Firmware vom Kartenlesegerät**. Zu Beginn aktualisieren Sie die Software, folgen Sie dafür der Anleitung **hier**. Laden Sie die Software herunter und installieren diese anschließend. Informationen zur Aktualisierung der Firmware finden Sie **hier**. Bitte starten Sie Ihren PC abschließend neu.
4. Wenn die Authentifizierung mit Ihren Zugangsdaten weiterhin nicht möglich ist, probieren Sie den **Browser zu wechseln** (Firefox, Chrome, IE). Eine Liste der unterstützten Browser finden Sie **hier**.
5. Wenn die Schritte 1 bis 4 das Problem nicht beheben konnten, bleibt noch die Variante die **Software neu zu installieren** um ein erfolgreichen Login zu

ermöglichen. Eine Step by Step Installationsanleitung gibt es [hier](#).

6. Sollte die **Anmeldung am beA weiterhin nicht funktionieren** oder sie weitere Fragen haben, **kontaktieren Sie uns**. Wir helfen Ihnen als **IT Systemhaus** und **IT Consulting Berater** für Kanzleien gerne weiter und werden eine Lösung mit Ihnen zusammen finden.